

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Centar u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE CENTAR ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Centar Sarajevo na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovalo je šest anketara i dva kontrolora. Anketirano je 561 domaćinstvo u svih 15 mjesnih zajednica.

Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštita, Usluge šalter sale.

Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.

Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):



1. Pristup internet mreži **4,18**
2. Javna rasvjeta **4,10**

Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):



1. Javni prevoz **2,13**
2. Zelene površine i parkovi **2,14**
3. Socijalna zaštita **2,61**
4. Lokalne ulice i putevi (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju) **2,77**
5. Groblja **2,84**