

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Ilidža u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE ILIDŽA ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Ilidža Sarajevo na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovala su četiri anketara i dva kontrolora. Anketirano je 516 domaćinstava u svih 16 mjesnih zajednica.

Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštitia, Usluge šalter sale.

Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.

Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):



1. Javna rasvjeta **3,93**
2. Pristup internet mreži **3,90**

Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):



1. Zelene površine i parkovi **1,70**
2. Biblioteke **1,82**
3. Lokalne ulice i putevi (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju) **2,24**
4. Javni prevoz **2,27**
5. Socijalna zaštitia **2,36**
6. Komunalna higijena **2,81**
7. Predškolsko obrazovanje **2,82**
8. Srednjoškolsko obrazovanje **2,99**