

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Novi Grad Sarajevo u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE NOVI GRAD SARAJEVO ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Novi Grad Sarajevo na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovalo je šest anketara i dva kontrolora. Anketirano je 996 domaćinstva u svih 26 mjesnih zajednica.

Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštita, Usluge šalter sale.

Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.



Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):

1. Javna rasvjeta 4,06
2. Pristup internet mreži 4,03



Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):

1. Javni prevoz 2,25
2. Socijalna zaštita 2,59
3. Zelene površine i parkovi 2,63
4. Lokalne ulice i putevi (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju) 2,74
5. Groblja 2,84
6. Biblioteke 2,92
7. Komunalna higijena 2,98