

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Novo Sarajevo u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE NOVO SARAJEVO ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Novo Sarajevo na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovalo je četiri anketara i dva kontrolora. Anketirano je 627 domaćinstva u svih 18 mjesnih zajednica.

Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštita, Usluge šalter sale.

Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.



Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):

1. Pristup internet mreži 4,09



Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):

1. Zelene površine i parkovi 2,13
2. Socijalna zaštita 2,27
3. Javni prevoz 2,32
4. Biblioteke 2,62
5. Groblja 2,72
6. Lokalne ulice i putevi (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju) 2,76
7. Srednjoškolsko obrazovanje 2,88