

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Stari Grad Sarajevo u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

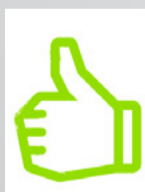
KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE STARI GRAD SARAJEVO ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Stari Grad Sarajevo na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovalo je osam anketara i dva kontrolora. Anketirano je 541 domaćinstvo u svih 16 mjesnih zajednica.

Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštitia, Usluge šalter sale.

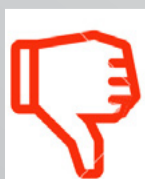
Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.

Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):



1. Javna rasvjeta 4,65
2. Pristup internet mreži 4,57
3. Osnovno obrazovanje 4,14
4. Primarna i zdravstvena zaštita 4,12
5. Vodovod i kanalizacija 4,07
6. Usluge šalter sale 4,04

Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):



1. Zelene površine i parkovi 1,76
2. Socijalna zaštitia 1,82
3. Javni prevoz 1,91
4. Lokalne ulice i putevi (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju) 2,53