

Centar za promociju civilnog društva iz Sarajeva (CPCD) proveo je istraživanje o zadovoljstvu građana javnim uslugama na području Općine Vogošća u okviru realizacije projekta "Monitoring lokalnih usluga: organizacije civilnog društva (OCD), građani i lokalne vlasti zajedno do boljih usluga." Aktivnosti na ovom projektu je inicirao i finansijski podržao Fond otvoreno društvo BiH.



građani i lokalna vlast
zajedno do boljih usluga

KOLIKO SU GRAĐANI OPĆINE VOGOŠĆA ZADOVOLJNI KVALITETOM JAVNIH USLUGA!?

U periodu od 01. do 30 aprila 2012. godine provedeno je ispitivanje zadovoljstva korisnika javnih usluga na području Općine Vogošća na osnovu anketiranja tj. na osnovu prikupljanja podataka i informacija direktno od korisnika, odlaskom anketara na adresu ispitanika. U terenskom dijelu istraživanja učestvovala su dva anketara i dva kontrolora. Anketirana su 374 domaćinstva u svih 8 mjesnih zajednica.

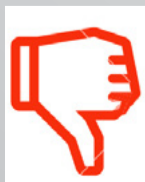
Zadovoljstvo građana se ispitivalo za slijedećih 16 javnih usluga: Vodovod i kanalizaciju, Komunalnu higijenu, Javno grijanje, Lokalne ulice i puteve (uključujući horizontalnu i vertikalnu signalizaciju), Javna rasvjeta, Zelene površine i parkovi, Groblja, Javni prevoz, Predškolsko obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednjoškolsko obrazovanje, Biblioteke, Pristup internet mreži, Primarnu i zdravstvenu zaštitu, Socijalna zaštita, Usluge šalter sale.

Građani su usluge ocjenjivali ocjenama od 1 do 5.



Građani su zadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 3 i 5):

1. Javna rasvjeta 4,44
2. Pristup internet mreži 4,34
3. Usluge šalter sale 4,12
4. Primarna zdravstvena zaštita 4,00



Građani su nezadovoljni slijedećim uslugama (ocjenama između 1 i 3):

1. Zelene površine i parkovi 2,07
2. Srednjoškolsko obrazovanje 2,48
3. Javni prevoz 2,70
4. Socijalna zaštita 2,74
5. Održavanje lokalnih ulica i puteva 2,87
6. Javno grijanje 2,98